

FORMULARZ REKLAMACJI

Na podstawie przepisów o zgodności towaru z umową — Rozdział 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)

1. Adresat (sprzedawca)

Nazwa firmy:

Adres:

E-mail:

Telefon:

2. Dane konsumenta

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon:

3. Dane zamówienia

Numer zamówienia:

Data odbioru towaru:

4. Reklamowany towar

| Lp. | Nazwa towaru | Ilość |
|-----|--------------|-------|
| 1. | | |
| 2. | | |

5. Opis niezgodności towaru z umową

Data wykrycia wady:

Kiedy wada się objawia:

Szczegółowy opis wady / niezgodności:

6. Żądanie konsumenta

naprawa towaru

wymiana towaru na nowy

obniżenie ceny o kwotę:

odstąpienie od umowy (zwrot środków)

Uwaga: żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy przysługuje, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe, nadmiernie kosztowne, sprzedawca odmówił lub nie usunął wady w rozsądnym czasie, bądź wada jest istotna.

7. Numer rachunku bankowego do zwrotu środków

Nr konta (IBAN):

8. Podpis i data

Data:

Podpis
konsumenta:

Sprzedawca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Sprzedawca ponosi koszty naprawy lub wymiany towaru, w tym koszty przesyłki. Zaleca się dołączenie dokumentacji fotograficznej wady oraz dowodu zakupu.